

La Société **CENTRO OLIOLIVA** a toujours orienté sa stratégie et sa politique vers la qualité de ses produits et services. Aujourd'hui, nous voulons que cette orientation soit davantage profonde, efficace et constamment en phase avec les attentes de nos clients et de nos parties intéressées tout en continuant à respecter les exigences légales et réglementaires applicables à notre produit et service.

En tant que Directeur de la société **CENTRO OLIOLIVA**, je me suis engagée dans la mise en place, la mise œuvre et l'amélioration d'un Système de **Management de la Sécurité des Aliments (SMSDA)** conforme aux exigences du **BRC 9** et **ISO22000 : 2018**, tout en respectant les exigences légales et réglementaires, normatives et celles de nos clients et parties intéressées dans un but de garantir la qualité et la sécurité de nos produits.

La stratégie de la société se base sur les orientations suivantes :

- **Accroître l'activité de l'entreprise**
- **Consolider la satisfaction de nos parties intéressées, y compris nos clients et les autorités compétentes**
- **Développement de l'aspect managérial**
- **Amélioration de la maîtrise de la qualité et de la sécurité de notre huile**
- **Maintenir et Développer la culture sécurité alimentaire**

Dans ce contexte, je m'engage à veiller / à fournir les ressources pour :

1. **Répondre aux exigences de nos clients et parties intéressées afin d'assurer leur satisfaction.**
2. **Être en conformité avec les exigences légales et règlementaires applicables et les autres exigences auxquelles notre organisme a souscrit.**
3. **Développement des compétences de notre personnel en matière de qualité et de sécurité des aliments.**
4. **Bien communiquer en interne et en externe**
5. **Assurer la maîtrise de la qualité et de la sécurité de notre Huile d'olive.**
6. **Améliorer en continue notre SMSDA**
7. **Améliorer d'une manière particulière l'efficacité de notre système de management intégré face aux risques et opportunités, notamment dans un contexte instable sur le plan économique, politique et santé publique.**
8. **Atteinte des objectives qualités et sécurité des aliments des différents processus et leur revue.**
9. **Devoir d'exemplarité et capacité à anticiper**
10. **Identifier les leviers à activer pour agir sur les comportements individuels, la responsabilisation des employés, la diffusion des bonnes pratiques.**
11. **Impliquer tout le personnel, d'assurer une veille mais aussi de garantir l'homogénéité des pratiques dans toute la structure.**

La mise en œuvre de ces orientations passe par l'implication de l'ensemble du personnel, l'exploitation adéquate des ressources, le respect strict, pour tous les produits, de toutes les exigences règlementaires et contractuelles liées à la qualité et la sécurité des produits.

Dans ce cadre :

- Je nome Mme **Rim Afli** en tant que responsable d'équipe chargé de la qualité et sécurité des aliments et lui délègue les pouvoirs nécessaires pour assurer que le **SMSDA** est établie, entretenu et mis à jour, veiller à la formation initial et contenu de l'équipe désignée à cet effet et me rendre compte de l'efficacité et du caractère approprié du SMSDA.
- J'invite l'ensemble du personnel à l'adhésion notre stratégie.

Directeur Général

Salah Amine Fradi

Le 03/10/2023